

**Regulamin obsługi portalu internetowego E-Bok
Spółdzielni Mieszkaniowej "Żubardź"**

§ 1

Postanowienia wstępne

1.Słowniczek:

Administrator - Spółdzielnia Mieszkaniowa "Żubardź" w Łodzi ul. Lutomska 81.

E-Bok - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

Klient - dysponent lokalu - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.

Użytkownik - Klient zarejestrowany i posiadający dostęp do portalu internetowego E-Bok.

Aktywacja konta Klienta - przyznanie Klientowi loginu Użytkownika oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z E-Bok.

Login - numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania do portalu internetowego E-Bok.

Hasło - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do portalu internetowego E-Bok. **Uwaga!** Hasło rozróżnia małe i wielkie znaki.

2.Użytkowanie portalu internetowego E - Bok jest bezpłatne.

§ 2

Rejestracja Klienta

1.Formularz rejestracyjny dostępny jest:

- w wersji pdf na stronie internetowej www.smezubardz.pl,
- w wersji papierowej w siedzibie administratora,

2.Klient otrzymuje do wypełnienia formularz rejestracyjny i podpisuje go oraz okazuje do wglądu dokument stwierdzający tożsamość.

3. Klient otrzymuje login wraz z tymczasowym hasłem.

4.Na pisemne żądanie Użytkownika, Administrator zobowiązany jest do usunięcia go z portalu internetowego E-Bok wraz z zablokowaniem dostępu do jego konta.

5.Wszystkie pytania związane z korzystaniem z portalu internetowego E-Bok, należy kierować na adres e-mail: smzubardz@smzubardz.pl

§ 3

Korzystanie z portalu internetowego E-Bok

1.E-Bok jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do E-Bok w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

2.Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez Użytkownika.

3.Administrator może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w portalu internetowym E-Bok.

4.Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

5.Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień, może nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych np. ze zmianą liczby osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za opóźnienie w płatnościach, które nie zostały zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie E-Bok odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Portal internetowy E-Bok działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika portalu internetowego E-Bok za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Administratora w celu ich wyjaśnienia.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem portalu internetowego E-Bok.
5. Użytkownik może wnosić uwagi co do działania portalu internetowego E-Bok. Uwagi wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami E-Bok pozostają bez rozpatrzenia.

§ 5

Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu obsługi portalu internetowego E-Bok Spółdzielni Mieszkaniowej "Żubardź".
2. Administrator oświadcza, że wszelkie dane osobowe zawarte w bazie danych E-Bok wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej www.smozubardz.pl uważa się za doręczony do Użytkownika.
4. Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej "Żubardź" w dniu 18.12.2019 r.. Uchwałą Zarządu nr103...../2019.

GLÓWNY KSIĘGOWY
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU

mgr Hanna Kowalczyk

PREZES ZARZĄDU

Dariusz Nasalski